

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

1.1 Με στόχο την παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης προς εσάς σε ένα περιβάλλον ευχάριστο και φιλικό και συγκεκριμένα για τη διαχείριση/διερεύνηση των εντυπώσεων/ διαμαρτυριών/παραπόνων/ερωτημάτων των καταναλωτών η εταιρεία **PREMIER CAPITAL ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - Ίδρυση, Εκμετάλλευση και Λειτουργία Εστιατορίων** με διακριτικό τίτλο «PREMIER CAPITAL ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», με αρ. Γ.Ε.ΜΗ 001246501000, που εδρεύει επί της οδού Κλεισούρας 9, Μεταμόρφωση Αττικής, ΤΚ 14452 (εφεξής η «Εταιρεία» ή «**PREMIER CAPITAL ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**») θα συλλέξει και θα χρησιμοποιήσει προσωπικά σας στοιχεία σε ηλεκτρονική ή/και σε έγχαρτη μορφή.

1.2 Η παρούσα ενημέρωση στοχεύει να σας παράσχει πληροφορίες σχετικά με το πώς η Εταιρεία διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα καθώς και σχετικά με τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενα των δεδομένων.

2. ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

2.1 Η νόμιμη βάση επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι εν προκειμένω κατά περίπτωση η συγκατάθεσή σας καθώς επίσης και τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας για την διερεύνηση των παραπόνων των καταναλωτών. Στο μέτρο που η παρούσα επεξεργασία βασίζεται αποκλειστικά στην συγκατάθεσή σας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να την ανακαλέσετε. Ωστόσο, σε μία τέτοια περίπτωση δεν θα είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε τις εντυπώσεις σας και να διερευνήσουμε τα ζητήματα που θέτετε υπόψη μας.

3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

3.1 Στο πλαίσιο της παρούσας επεξεργασίας η **PREMIER CAPITAL ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.** αποτελεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατά την έννοια του νόμου.

4. ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

4.1 Τα προσωπικά δεδομένα που μπορεί να συλλέγονται από την Εταιρεία περιλαμβάνουν τα στοιχεία που συμπληρώνονται στα Φύλλα Εντυπώσεων και στα Έντυπα Διαμαρτυρίας, τα οποία βρίσκονται διαθέσιμα στα καταστήματα, στοιχεία επικοινωνίας σας, καθώς και οποιοδήποτε άλλο προσωπικό σας στοιχείο θέσετε υπόψη μας κατά την επικοινωνία σας μαζί μας.

5. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

5.1 Τα προσωπικά σας δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία για τον σκοπό της καταγραφής και διερεύνησης των εντυπώσεων/ διαμαρτυριών/παραπόνων/ερωτημάτων σας και την ενημέρωσή σας σχετικά με την πορεία του ζητήματος που θέτετε κάθε φορά υπόψη μας.

5.2 Θα τύχουν επεξεργασίας μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι συναφή και σχετίζονται με τον συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας και από την πλευρά μας θα προσπαθούμε πάντα να περιορίζουμε την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων στο απολύτως αναγκαίο.

6. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

6.1 Στα προσωπικά σας δεδομένα θα έχουν πρόσβαση μόνο οι αρμοδίως εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εταιρείας, οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με καθήκοντα διαχείρισης παραπόνων εντυπώσεων διαμαρτυριών/παραπόνων/ερωτημάτων των καταναλωτών της Εταιρείας.

6.2 Στο πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας μας ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε προμηθευτές που μας παρέχουν προϊόντα/πρώτες ύλες ή υπηρεσίες, καθώς επίσης και σε συμβούλους, όπως για παράδειγμα σε τεχνικούς, νομικούς, ιατρικούς ή ασφαλιστικούς συμβούλους, εφόσον αυτό απαιτείται για την διερεύνηση και διαχείριση του ζητήματος που θέτετε υπόψη μας. Απαγορεύουμε στους εν λόγω αποδέκτες να κάνουν χρήση των ανωτέρω πληροφοριών ή να τις κοινοποιήσουν για οιονδήποτε άλλον σκοπό εκτός από την παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό μας. Ενδεχομένως, στο πλαίσιο της διαφύλαξης της ποιότητας των προϊόντων μας, στοιχεία σχετικά με το ζήτημα/παράπονο/ερώτημα να απαιτηθεί να κοινοποιηθούν και σε άλλες εταιρείες του ομίλου Premier Capital, πάντοτε ωστόσο σε ανωνυμοποιημένη μορφή.

6.3 Κατ' εξαίρεση μπορεί να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των αρμόδιων αστυνομικών και εισαγγελικών αρχών,

μόνο εφόσον υφίσταται εκ του νόμου σχετική υποχρέωση προς αυτό, ή υποχρεωθεί δυνάμει απόφασης/ παραγγελίας δικαστικής αρχής.

7. ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

7.1 Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγουμε αποθηκεύονται σε ασφαλείς τόπους αποθήκευσης και διακομιστές που βρίσκονται εγκατεστημένοι εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

7.2 Στο πλαίσιο της επεξεργασίας που περιγράφεται στην παρούσα δήλωση ενημέρωσης, αναθέτουμε την επεξεργασία, ή κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη, που είναι εγκατεστημένα σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ως εκ τούτου, οι προσωπικές σας πληροφορίες ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία από προσωπικό που δραστηριοποιείται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ανεξαρτήτως του σε ποια χώρα κοινοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα, κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε εκείνες τις περιπτώσεις μόνο όπου υπάρχει αυστηρή ανάγκη προς αυτό και πάντα σύμφωνα με κατάλληλες εγγυήσεις ασφαλείας (όπως ενδεικτικά οι εγκεκριμένες Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες - Standard Contractual Clauses, ή αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής).

7.3 Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ένα αντίγραφο των παραπάνω εγγυήσεων επικοινωνώντας μαζί μας στην διεύθυνση dataprivacy@gr.mcd.com.

8. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

8.1 Θα τηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για εκείνο το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη του σκοπού συλλογής τους αλλά και σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία. Τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγουμε σύμφωνα με την παρούσα θα τηρούνται μέχρι την οριστική διερεύνηση και επίλυση του ζητήματος που θέτετε υπόψη μας, συμπεριλαμβανομένης της αναγκαίας παρέλευσης εκ του νόμου χρόνου προς ικανοποίηση τυχόν νομικών απαιτήσεων ή/και τυχόν εξωδικαστικών ή και δικαστικών ενεργειών για την διασφάλιση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας.

8.2 Όπου τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι απαραίτητα για τους παραπάνω σκοπούς, θα διαγράφονται από το σύστημά μας με ασφάλεια.

9. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

9.1 Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή κατόπιν αιτήματός σας να ενημερωθείτε για το κατά πόσο ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες επ' αυτού. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε την διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων. Επίσης, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, έχετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας και το δικαίωμα εναντίωσης της επεξεργασίας.

9.2 Μπορείτε τέλος να υποβάλετε καταγγελία στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [μέσω της δικτυακής της πύλης](#) με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης ηλεκτρονικής φόρμας ανάλογα με τον τύπο της καταγγελίας (τα γραφεία της ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα βρίσκονται Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα και το τηλέφωνο είναι 210 6475600).

9.3 Μπορείτε να ασκήσετε τα ως άνω δικαιώματα σας επικοινωνώντας στην διεύθυνση dataprivacy@gr.mcd.com. Η Εταιρεία θα λάβει κάθε μέτρο ώστε να απαντήσει στο αίτημά σας εντός 30 ημερών από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή/και του αριθμού των αιτημάτων και σε αυτήν την περίπτωση η Εταιρεία θα σας ενημερώσει εντός μηνός από την παραλαβή για την εν λόγω παράταση, καθώς και για τους λόγους καθυστέρησης.

9.4 Εάν ένα τέτοιο αίτημά σας έχει ως αποτέλεσμα την αθέτηση των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τους νόμους, κανονισμούς ή τους κώδικες ορθής πρακτικής της Εταιρείας ή σε περίπτωση που η διάθεση των πληροφοριών θα είχε ως αποτέλεσμα την αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων άλλου ατόμου, ενδεχομένως να μην μπορούσαμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας αλλά σε κάθε περίπτωση θα μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων για περαιτέρω επεξεργασία.

10. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

10.1 Η Εταιρεία εφαρμόζει μέτρα και διαδικασίες για να προστατέψουμε την ακεραιότητα και την ασφάλεια όλων των πληροφοριών μας, συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε.

11. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

11.1 Η Εταιρεία έχει αναθέσει στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) την επίβλεψη της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με τον οποίον μπορείτε να επικοινωνείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprivacy@gr.mcd.com σε περίπτωση τυχόν ερωτήσεων ή αποριών σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε ένα από τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενο των δεδομένων.